



# RAPPORT D'ACTIVITE 2020



Le Réseau des Missions Locales



Strasbourg & Eurométropole

# SOMMAIRE

REPERER, MOBILISER, ACCUEILLIR, INFORMER  
ET ORIENTER

1

PAGE 3

ACCOMPAGNER L'ELABORATION ET LA MISE  
EN OEUVRE DU PARCOURS

2

PAGE 7

APPUI AU RECRUTEMENT ET A L'INTEGRATION  
DANS L'EMPLOI

3

PAGE 12

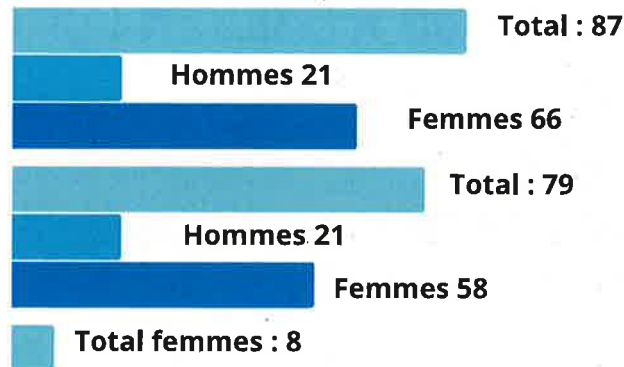
LA MLPE EST UN ESPACE D'INITIATIVE POUR  
DEVELOPPER DES REPNSES AUX JEUNES

4

PAGE 13

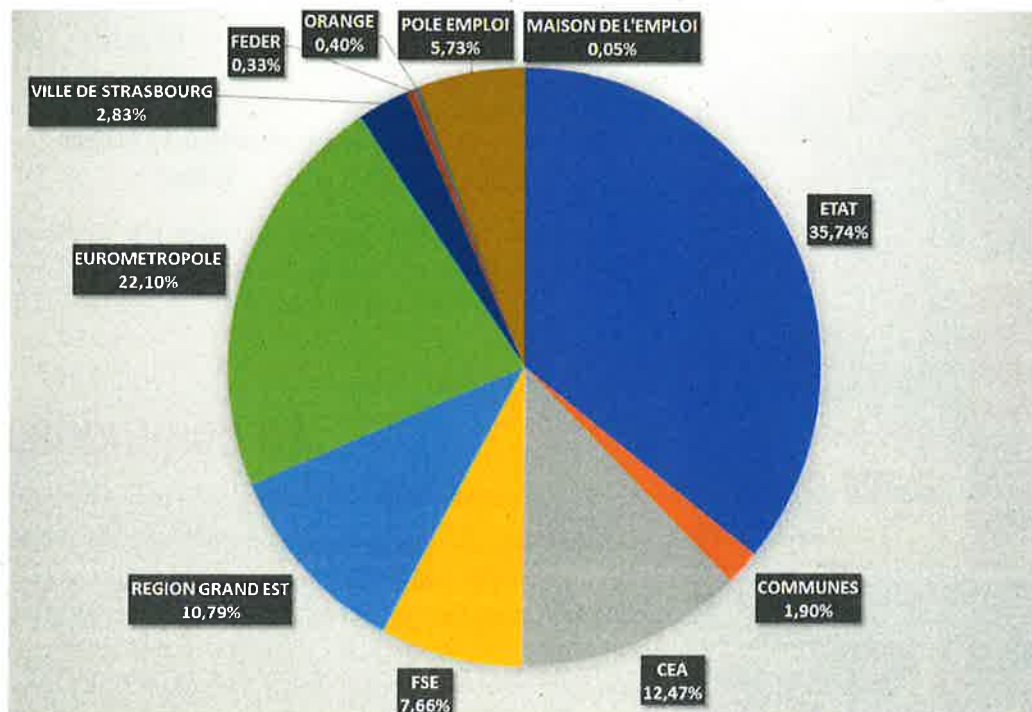
# ORGANISATION DE LA MISSION LOCALE

## Effectif au 31 décembre 2020



La MLPE compte 87 salariés. Son effectif a augmenté en 2020. Cette augmentation est due au recrutement des postes supplémentaires rattachés à la mise en oeuvre des 2 plateformes (PF1 et PF2 Job coaching). La Mission Locale emploie 63 salariés en CDI, 27 salariés en CDD et 2 contrats en alternance. A cet effectif se rajoute 2 postes mis à disposition dont le poste de conseiller détaché Pôle Emploi et 3 services civiques. Le total effectif salarié affecté à l'activité propre de la Mission Locale est de 62.11 ETPS dont 49.54 ETP sont dédiés à l'accueil et l'accompagnement des jeunes. L'ensemble du personnel est réparti sur différents sites : le siège + 9 sites de proximité ou dédiés (RSA, GJ).

## Les financements en 2020



# REPERER, MOBILISER, ACCUEILLIR, INFORMER ET ORIENTER

1

## LA MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI C'EST : 8065 JEUNES EN CONTACT

FAIRE CONNAÎTRE À L'ENSEMBLE DES JEUNES L'OFFRE À LAQUELLE ILS PEUVENT AVOIR ACCÈS SUR  
L'ENSEMBLE DE LEURS BESOINS : EMPLOI, FORMATION, CONNAISSANCE DES MÉTIERS, INFORMATION SUR LE  
TERRITOIRE, TRANSPORT ET MOBILITÉ, ACCÈS AU LOGEMENT, SANTÉ, ACCÈS AUX DROITS,.....



DES POINTS D'ACCUEIL  
AU PLUS PROCHE DES JEUNES



Service public territorial de proximité pour l'insertion et l'accompagnement des jeunes, la MLPE assure un maillage complet du territoire de l'Eurométropole de Strasbourg hormis la zone nord couverte par la MLRE Schiltigheim.

## La communication

En 2020, le recrutement d'une chargée de communication en contrat d'apprentissage a permis de faire évoluer la façon de communiquer aux jeunes, capter de nouveaux publics, gagner en visibilité. Cette communication se réalise sur les réseaux sociaux et sur le site internet de la MLPE.

# REPERER, MOBILISER, ACCUEILLIR, INFORMER ET ORIENTER

1

## LES JEUNES EN PREMIER ACCUEIL :

### 2 340 JEUNES

#### TYPOLOGIE DES JEUNES



1092 SOIT

48 % DU PUBLIC



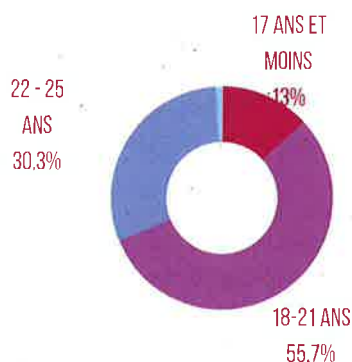
1248 SOIT

52% DU PUBLIC



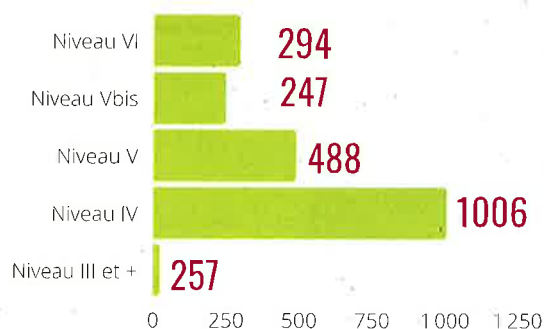
DONT 29 % HABITENT UN QPV

#### RÉPARTITION PAR ÂGE

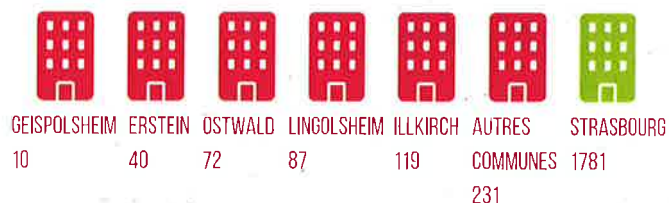


En 2020, le nombre de jeunes en premier accueil est en baisse par rapport à l'année dernière. Cette baisse est surtout remarquable sur la période du premier confinement, pendant laquelle tous les sites de proximité ont dû être fermés. Cette expérience démontre l'importance de l'accueil physique, cœur de métier des Missions Locales. Malgré tous les moyens mis en œuvre (permanences téléphoniques, communication via les réseaux sociaux, affichage...), les jeunes ont pour habitude de s'inscrire à la Mission Locale en s'y rendant. A l'inverse, lorsque les points d'accueil ont repris leur fonctionnement normal dès le mois de juillet, le pic d'activité s'est inversé. La direction a pris la décision d'embaucher 3 postes de conseillers supplémentaires pour maintenir un accueil de qualité. Le chiffre de 2 340 jeunes nous fait revenir à un taux de premier accueil constaté en 2018. La typologie des jeunes reste toujours la même.

#### RÉPARTITION PAR NIVEAU



#### ZONE D'HABITATION



# REPERER, MOBILISER, ACCUEILLIR, INFORMER ET ORIENTER

# 1

## LA PERMANENCE CONSEIL INFORMATION

Ce service correspond à des actes répondant au niveau 1 du Conseil en Evolution Professionnelle. Tous les matins, sans rendez-vous, un conseiller en insertion sociale et professionnelle (CISP) est disponible pour répondre à toutes les questions posées par des jeunes suivis ou non par la Mission Locale. Le temps de l'échange dépasse rarement 20 minutes pour que la réception reste fluide. Le jeune a toujours la possibilité d'obtenir un entretien individuel l'après-midi même ou avec son conseiller référent pour approfondir sa première demande.

## LE CONSEIL EXPRESS

- PREMIER ACCUEIL, INFORMATION SUR LA ML
- INFORMATION, CONSEIL SUR LES DISPOSITIFS,
- DEMANDE PONCTUELLE ET RAPIDE A TRAITER
- CV, LETTRE DE MOTIVATION,
- PREPARATION ENTRETIEN D'EMBAUCHE,
- DEMARCHE ADMINISTRATIVE,
- POUR DES URGENCES,
- .....



**LES VOILA!**

**BRANDON!**  
Mission Locale de Strasbourg



**ALEXANDRE!**  
Mission Locale de Strasbourg



**ALESSANDRO!**  
Mission Locale de Strasbourg



3 jeunes en SERVICE CIVIQUE collaborent à l'animation des Permanences Conseil Information (PCI).

Ils vont à la rencontre des jeunes pour ouvrir le dialogue, ils les accueillent, sont à l'écoute de leurs attentes et font le lien avec les conseillers de la ML.

Ils participent à l'amélioration des services rendus par la ML en recueillant les besoins exprimés par les jeunes.

Les Services Civiques doivent renforcer les liens entre jeunes en proposant et en organisant des moments de convivialité (petits déjeuners thématiques...).

Nos supers héros aident les jeunes qui le souhaitent, dans leurs démarches de la vie quotidienne et animent nos espaces informatiques, des ateliers portant sur l'utilisation du numérique, la découverte du web, l'utilisation de l'informatique dans le cadre de démarches quotidiennes.

## EN 2020, NOTRE ACTIVITÉ D'ACCUEIL ET D'INFORMATION S'EST ORGANISÉE À DISTANCE, DE NOUVEAUX SERVICES ONT ÉMERGÉ

24 942 MAILS

59 754 SMS

7872 ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES

La Mission Locale Pour l'Emploi met à ta disposition



pour poser toutes tes questions à un conseiller tout en restant chez toi !



# REPERER, MOBILISER, ACCUEILLIR, INFORMER ET ORIENTER

1

## L'INFORMATION ET L'ORIENTATION DES JEUNES

Les professionnels de la Mission Locale proposent à chaque jeune une information et une orientation personnalisées pour construire avec lui un parcours vers l'autonomie et l'emploi. Le conseiller référent accompagne le jeune pour qu'il s'informe, s'oriente, définisse et mette en œuvre son projet, lève les freins à son insertion professionnelle afin de sécuriser son parcours dans des domaines très diversifiés : emploi, formation, accès aux droits sociaux, santé, logement, ressources, mobilité, etc.



La Mission Locale se mobilise pour aller à la rencontre des jeunes lors de forums. Elle développe de nombreuses actions pour permettre aux jeunes de connaître les métiers, les formations, les entreprises pour faciliter leurs choix professionnels.





## L'ACCOMPAGNEMENT A L'ORIENTATION ACTIVE

L'orientation est un droit et un enjeu majeur pour chaque personne, tout au long de sa vie. A ce titre, la Région GRAND EST demande aux Missions Locales opératrices du SPRO, de décliner une offre de service visant à offrir aux jeunes de 16 à 25 ans, un accompagnement à l'orientation. Le Parcours à l'Orientation Active permet à tous jeunes ayant un besoin repéré d'aide à l'orientation, de CONSTRUIRE UN PROJET réaliste et réalisable de vie, de formation professionnelle, d'accès à l'emploi, dans une logique d'orientation tout au long de la vie avec une prise en compte des réalités socio-économiques du territoire. La Mission Locale a positionné 3 conseillers à temps dont l'activité est uniquement consacrée au travail sur la définition d'un projet professionnel.



## 380 JEUNES SONT ENTRÉS DANS LE DISPOSITIF AOA AU COURS DE L'ANNÉE

 198 SOIT 52% DU PUBLIC  
 182 SOIT 48% DU PUBLIC

- MINEURS : 93 JEUNES
- 18 - 21 ANS : 195 JEUNE
- 22 - 25 ANS : 92 JEUNES
- 354 JEUNES SONT DE NIVEAU INFÉRIEUR AU BAC
- 26 JEUNES SONT DE NIVEAU SUPÉRIEUR AU BAC



La Mission Locale assure l'information, la promotion et l'aide à l'utilisation de tous les outils mis à la disposition des jeunes par la Région Grand Est

# ACCOMPAGNER L'ELABORATION ET LA MISE EN OEUVRE DU PARCOURS

## 2

La Mission Locale propose à chaque jeune un suivi personnalisé pour aborder toutes les questions liées à l'accès aux droits, à la formation, à l'emploi, au logement et pour être accompagné dans la mise en œuvre de son parcours. Cet accompagnement s'inscrit dans le cadre commun de référence qui décrit l'offre de services des Missions Locales en matière d'accompagnement autour de 3 axes :

- Un appui au jeune pour la construction de son parcours répondant à son (ses) objectif(s),
- Un suivi et un soutien du jeune tout au long de son parcours,
- La mise en œuvre des conditions de sécurisation du parcours.

## 1. LES JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LE CADRE DU PACEA

Au total, la Mission Locale a accompagné **2846 jeunes** dans le cadre du Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA). **1711 jeunes ont intégré cet accompagnement soutenu au cours de l'année 2020**. Le nombre de jeunes accompagnés dans ce cadre est en augmentation de 4.6 % par rapport à l'année dernière.



**1477 jeunes hommes** soit 51 %



**1369 jeunes femmes** soit 48 %

Près de deux tiers des jeunes accompagnés dans le PACEA ont un niveau de formation inférieur ou égal au CAP (48.5 %). Les jeunes mineurs soumis à l'obligation de formation représentent un part de 15 % du public accompagné. 30 % des jeunes inscrits en PACEA habitent un QPV.

**Montant total de l'allocation PACEA versée aux jeunes : 449 741 euros**

**1668 JEUNES**  
SONT SORTIS DU DISPOSITIF  
PACEA

**DONT 47.7 %**  
DES JEUNES SONT SORTIS DE  
L'ACCOMPAGNEMENT EN EMPLOI  
OU EN ALTERNANCE

**DONT 18.5 %**  
DES JEUNES SONT SORTIS DE  
L'ACCOMPAGNEMENT EN  
FORMATION

## 2. LES JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LE CADRE DE LA GARANTIE JEUNES

Au total, la Mission Locale a intégré **346 jeunes** dans le cadre de la Garantie JEUNES soit 100 % de l'objectif contractualisé malgré des conditions d'accompagnement très compliquées en raison des contraintes sanitaires imposées par la pandémie COVID19. Rappelons que la Garantie JEUNES représente une étape intensive du PACEA. Parmi ces bénéficiaires les jeunes gens sont majoritaires ( 54 %). Les jeunes de la Garantie JEUNES sont plutôt âgés de 18 à 21 ans (56%), 23 jeunes sont mineurs soumis à l'obligation de formation. Les jeunes résident essentiellement dans les quartiers strasbourgeois (238 jeunes) et 29.8% habitent un QPV. 156 jeunes ont un niveau inférieur ou égal au CAP, soit 60 % du public. 106 jeunes ont un niveau baccalauréat et 29 jeunes un niveau de formation égal ou supérieur à BAC+2. Au total sur l'année, ce sont **646 jeunes accompagnés dans le cadre de ce dispositif**.



**186 jeunes hommes** soit 54 %



**160 jeunes femmes** soit 46 %



# ACCOMPAGNER L'ELABORATION ET LA MISE EN OEUVRE DU PARCOURS

## 2

### 346 JEUNES SONT ENTRES EN GJ

En 2020, **646 jeunes** sont accompagnés en Garantie Jeunes



## 2 (SUITE). LES JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LE CADRE DE LA GARANTIE JEUNES

### DES RESULTATS TRES POSITIFS :



Dans ce contexte, ce sont **54 % des jeunes** ayant eu une sortie positive de type emploi/alternance à l'issue de la Garantie JEUNES.

Notons qu'en fin d'année, sur la totalité des jeunes accompagnés en Garantie Jeunes :

- 149 jeunes ont accédé à une activité de type emploi (CDI, CDD, CDD insertion, ...)
- 17 jeunes ont accédé à un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation,
- 66 jeunes ont accédé à une formation et 6 sont retournés dans un cursus scolaire,
- 60 jeunes ont fait une immersion en entreprise et 5 jeunes une mission de service civique.

## 3. LES JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LE CADRE DU PPAE



L'accord cadre de partenariat renforcé entre le réseau des ML et Pôle Emploi prévoit que les Missions Locales accompagnent les jeunes dans l'élaboration du Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE) par délégation. L'objectif est de favoriser le retour à l'emploi de tous les jeunes demandeurs d'emploi, avec un accompagnement personnalisé socioprofessionnel qui passe par une bonne connaissance des problématiques des jeunes et une approche globale qui s'appuie sur un partenariat étroit entre les 2 opérateurs du SPE.

### EN 2020, **850 JEUNES** SONT ACCOMPAGNÉS DANS LE CADRE DU PPAE DÉLÉGUÉ.

Le 5 mars 2020, en présence de Patrick ROGER Président et de Claude ROUILLON Directeur Territorial, la MLPE et Pôle Emploi ont signé un protocole d'accord portant sur un rapprochement opérationnel expérimental. Ce accord exprime surtout une volonté commune d'imaginer de nouvelles façon de travailler à l'échelle de l'Eurométropole et ce dans le respect de chaque identité et sans aucune velléité de fusion ou d'absorption. Cet accord porte sur 3 grands axes : agir auprès des jeunes pour les accompagner vers l'emploi et la formation, accélérer les recrutements en entreprise, renforcer la complémentarité des 2 offres de service.

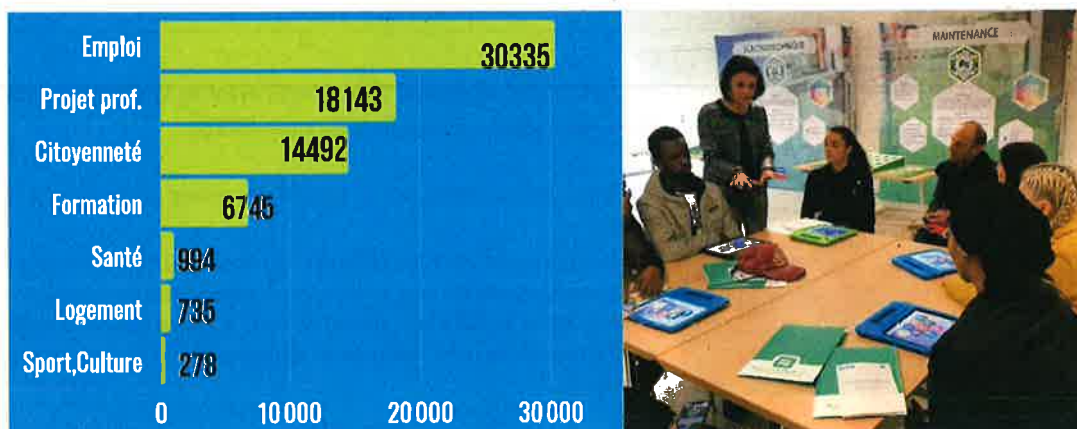


# ACCOMPAGNER L'ELABORATION ET LA MISE EN OEUVRE DU PARCOURS

## 2

### 4. LES MESURES MOBILISEES POUR LES PARCOURS DES JEUNES ACCOMPAGNES

Sur une année près de **71 722 mesures d'insertion** ont été mobilisées pour la mise en œuvre des parcours des jeunes, dont 42% sont des propositions relatives à l'emploi, 10 % à des actions de formation, 25 % au projet professionnel.



### 5. LES SITUATIONS DES JEUNES ACCOMPAGNES EN 2020

#### 5 546 jeunes accompagnés au cours de l'année

EN 2020, DANS UN CONTEXTE CONTRAINT PAR LA PANDÉMIE DU COVID19, LA MOITIÉ DES JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LEUR PARCOURS ONT ACCÉDÉ À UNE MESURE PROFESSIONNELLE OU À UNE MISSION DE VOLONTARIAT.

**EMPLOI : 2 459 SITUATIONS**

**ALTERNANCE : 249 SITUATIONS**

**VOLONTARIAT - BENEVOLAT :  
84 SITUATIONS**

**FORMATION : 967 SITUATIONS**

**SCOLARITE : 158 SITUATIONS**

**PMSMP : 673 SITUATIONS**

# ACCOMPAGNER L'ELABORATION ET LA MISE EN OEUVRE DU PARCOURS

## 2

### 6. ZOOM SUR L'ACCOMPAGNEMENT INTENSIF SO MUCH TON FUTUR AVEC L'IEJ



L'initiative pour l'Emploi des Jeunes (IEJ) finance des actions en faveur des jeunes de moins de 30 ans qui ne sont ni en emploi, ni en études, ni en formation (NEET). Ce fonds, abondé par le FSE, a pour objectif de renforcer et de proposer à tous les jeunes une modalité renouvelée d'insertion socio-professionnelle. L'IEJ s'adresse aux territoires des Etats membres dont le taux de chômage des jeunes dépasse 25%. En France, l'IEJ est un outil au service de 14 régions dont le Grand EST.

La MLPE a saisi l'opportunité de développer une méthode innovante qui se présente sous la forme d'un accompagnement de type coaching. Le jeune est maintenu dans une dynamique permanente grâce à une démarche mobilisatrice qui s'appuie uniquement sur ses forces, ses attentes, ses compétences y compris extra-professionnelles (sportives, artistiques, manuelles...).

Le parcours est organisé en phases individuelles et collectives. Ces phases représentent une palette de propositions qui sont faites au fur et à mesure de l'avancée du jeune. Elles s'adaptent au rythme et à la capacité du jeune de mettre en œuvre les objectifs qui jalonnent son parcours vers l'emploi. Le conseiller développe une stratégie d'accompagnement qui prend en compte 3 aspects : l'acquisition de nouvelles compétences (enrichissement du potentiel professionnel), le renforcement de l'autonomie et de la confiance en soi, l'activité d'abord (toutes les opportunités sont proposées). Cet accompagnement est court. Il dure 4 mois. Il est réalisé par 4 conseillers dédiés à ce nouveau dispositif.



#### LES RESULTATS :

Entre septembre 2018 et décembre 2020, **502 jeunes NEET** ont intégré le dispositif.

- 413 jeunes ont réalisé un parcours complet sur 4 mois dont 70 ont bénéficié d'une prolongation de l'accompagnement.
- 89 jeunes ont eu un parcours incomplet en raison du confinement du mars 2020 dont les conditions n'ont pas permis de respecter le rythme des rencontres et des propositions.



232 jeunes hommes  
soit 46 %



270 jeunes femmes  
soit 54 %



31 % PUBLIC QPV

60 % de  
sorties  
positives

#### SUR 502 JEUNES NEET :

- 224 JEUNES SONT EN EMPLOI OU EN ALTERNANCE
- 80 JEUNES SONT EN FORMATION

# ACCOMPAGNER L'ELABORATION ET LA MISE EN OEUVRE DU PARCOURS

## 2

### 7. L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Depuis plusieurs années, la Mission Locale compte un poste de travailleur social soutenu financièrement par le Conseil Départemental 67 (CEA). Ce poste vient en soutien aux conseillers en insertion professionnelle, lorsque la situation du public nécessite de mobiliser des réponses sociales adaptées. Son intervention s'adresse aux jeunes les plus vulnérables pour lesquels sa contribution doit sécuriser le parcours d'accès à l'emploi ou à la formation. Le travailleur social accompagne ces jeunes dans leurs démarches d'accès aux droits (logement, santé, ressources....) en étroite collaboration avec l'ensemble des professionnels : médecins, services sociaux, associations caritatives....Sa connaissance des institutions, des administrations, des procédures lui permet de débloquer des situations complexes.

#### QUELQUES DONNÉES SUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

- **214 jeunes concernés** dont 37 ont bénéficié d'un accompagnement social renforcé.
- 30 % de ces jeunes habitent en foyer et 10 % bénéficient d'une adresse postale
- Ce public est composé de 54 % de jeunes gens et 60 % de jeunes âgés de 22 à 25 ans

Le travailleur social rédige les demandes de **Fonds d'Aide aux Jeunes**. En 2020, 72 dossiers ont été présentés auprès de la commission.

Le travailleur social instruit également les demandes auprès du SI-SIAO (23 demandes en 2020) pour favoriser l'accès à une solution d'hébergement.

### 8. L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL DES ALLOCATAIRES DU RSA

La Mission Locale est un opérateur professionnel financé par le Conseil Départemental devenu en 2021, la Collectivité Européenne d'Alsace, et le FSE. La MLPE propose aux allocataires du RSA un accompagnement visant la mobilisation vers l'emploi. Deux équipes sont dédiées à cet accompagnement : l'équipe RSA Adultes qui prend en charge un public âgé de 25 ans et plus et l'équipe RSA + qui prend en charge les jeunes femmes avec enfant. Ces 2 équipes totalisent un effectif dédié de 9 conseillers.

#### EQUIPE RSA +

- 257 jeunes femmes accompagnées dont 104 nouvelles entrées en 2020.
- 65 % des jeunes femmes sont de niveau V et infra V
- 63 personnes ont accédé à un emploi dans l'année, ce qui représente 101 contrats de travail.
- 33 personnes ont accédé à une formation soit 37 formations réalisées et dont 28 formations qualifiantes

#### EQUIPE ADULTES

- 670 adultes accompagnés dont 265 nouvelles entrées en 2020.
- 38 % des adultes sont de niveau V et infra V
- 270 personnes ont accédé à un emploi dans l'année, ce qui représente 382 contrats de travail.
- 85 personnes ont accédé à une formation soit 90 formations réalisées et dont 49 formations qualifiantes



# APPUI AU RECRUTEMENT ET A L'INTEGRATION DANS L'EMPLOI

## 3

La MLPE développe de nombreux partenariats avec les entreprises de son territoire. 4 postes de conseillers en charge de la relation entreprise mettent en œuvre une offre de service qui favorise le rapprochement des jeunes et des employeurs. Cette collaboration avec le monde de l'entreprise prend différentes formes :

- **Un appui à la définition des besoins**, les Conseillers en Charge de la Relation Entreprise (CRE) accompagnent les employeurs dans la définition de leurs attentes en analysant leurs besoins en compétences et les postes de travail proposés. Ils leur proposent de repérer les jeunes de leur territoire et les soutiennent dans leur méthode de recrutement et du type de contrat de travail le mieux adapté. Dans certains cas, les CRE prennent en charge les démarches administratives liées aux aides et mesures à l'emploi.
- **Un accompagnement des jeunes vers l'entreprise** au travers d'ateliers sur la recherche d'emploi ou la connaissance du marché du travail qu'animent les CRE, la participation à des forums, la découverte de certains secteurs professionnels grâce à des visites organisées dans les entreprises ou la rencontre avec des professionnels.
- **Les conventions de partenariats entreprises** permet à la MLPE et à ses partenaires de s'engager ensemble autour de la valorisation des métiers et l'accompagnement de l'employabilité. Ce partage d'expertise participe à des enjeux majeurs comme la solidarité, la responsabilité sociale des entreprises.

### EXEMPLE DE PARTENARIAT :

En juillet 2020, la MLPE signe avec le Groupe Carrefour City une convention de partenariat en faveur de l'emploi et de la qualification des jeunes.



### QUELQUES CHIFFRES :

**225 OFFRES ENREGISTREES**

**216 JEUNES EMBAUCHES**

dont

- 75 jeunes entre mars et juin 2020
- 43 jeunes ont signé un PEC/CIE

**304 nouveaux partenaires**  
sur un total de  
**849 entreprises en contact**



Une communication #1jeune #1solution relayée auprès  
des entreprises et du public

La dynamique partenariale ne se limite pas uniquement à l'embauche, mais peut prendre différentes formes :

- faire découvrir le monde de l'entreprise, un métier,
- valoriser un secteur d'emploi,
- permettre aux jeunes de faire un stage, de rencontrer des professionnels...

# LA MLPE EST UN ESPACE D'INITIATIVE POUR DEVELOPPER DES REponses AUX JEUNES

## 4

La MLPE se donne pour ambition d'innover dans les solutions qu'elle propose aux jeunes en s'appuyant sur les potentiels locaux et ses partenaires. L'expérimentation de nouvelles réponses, l'émergence de pratiques nouvelles se place au service des politiques territoriales et nationales afin d'enrichir l'offre d'insertion prenant en compte la globalité des besoins et des attentes des jeunes. Pour augmenter ses moyens d'agir, la MLPE répond à des appels à projet nationaux et régionaux.

En 2020, plusieurs nouveaux projets ont vu le jour.

### 1. REPÉRER ET MOBILISER LES PUBLICS « INVISIBLES » ET EN PRIORITÉ LES PLUS JEUNES D'ENTRE EUX



**ACTION D'ACCOMPAGNEMENT  
DES JEUNES VERS LA VIE ACTIVE**

Le projet REAJI (Repérage Expérimentation Action Jeunes Invisibles) est porté par un large consortium de partenaires (centres sociaux culturels, équipes de prévention, associations d'éducation populaire, club jeunes ...) piloté par la MLPE.

Il bénéficie d'un soutien de **549 390 euros** attribué par le PIC sur 2 années d'expérimentation.

Cette démarche partenariale est articulée autour de 4 grandes étapes:

**Un premier temps pour « aller vers »** en s'appuyant sur les partenaires locaux. Le premier enjeu de ce projet est d'agir en commun pour capter et repérer les jeunes invisibles, trouver de nouvelles façons de les aborder en mettant l'accent sur une coordination globale des acteurs.

**Un second temps pour « accompagner vers »** en construisant le parcours du jeune avec un référent unique. L'enjeu est d'encourager les jeunes, parfois en marge de la vie sociale, à s'engager dans un réseau et un processus d'insertion basé sur le dialogue, la participation et l'échange.

**Un troisième temps pour « engager vers »** un accompagnement mis en œuvre par la Mission Locale, Pôle Emploi, l'EPIDE, l'École 2ème Chance ou par un autre acteur de l'emploi ou de la formation.

Mobiliser les mesures et les dispositifs du droit commun.

Le projet s'ancre principalement dans les **Quartiers Prioritaires et le Centre-Ville de Strasbourg**. L'idée directrice est de s'appuyer sur des structures de proximité pour créer un maillage territorial partenarial. Le public visé est constitué de **jeunes qui ne sont pas connus par un opérateur du Service Public de l'Emploi**, qui ne sont pas en demande d'une démarche d'insertion ou qui décrochent de toutes propositions relatives à l'emploi ou à la formation.



# LA MLPE EST UN ESPACE D'INITIATIVE POUR DEVELOPPER DES REPONSES AUX JEUNES

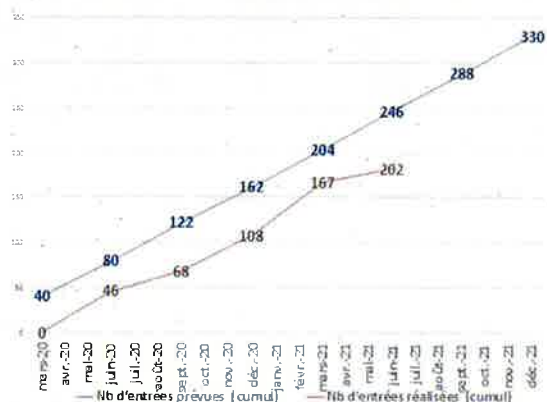
4

## 1. (SUITE) REPÉRER ET MOBILISER LES PUBLICS « INVISIBLES » ET EN PRIORITÉ LES PLUS JEUNES D'ENTRE EUX

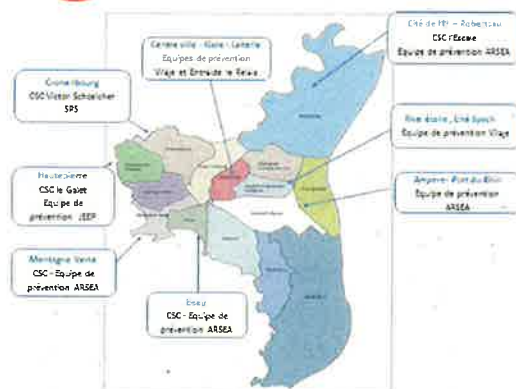
Le projet REAJI (Repérage Expérimentation Action Jeunes Invisibles) s'est mis en œuvre en janvier 2020. Son objectif est de repérer 330 jeunes NEET dits invisibles sur 2 ans. Le confinement organisé en mars pour contenir la pandémie du COVID19 a suspendu l'activité classique de la MLPE et de ses partenaires. Sur plusieurs semaines, le repérage des jeunes a été interrompu. Pour les autres, le principal objectif était de maintenir un lien à distance et prévenir autant que de possible les situations de détresse sociale, sanitaire et psychologique. La dynamique de repérage a été relancée dès le dé-confinement. Elle a ensuite été amplifiée pendant les vacances estivales. Malgré le travail engagé pour « aller vers les jeunes », les partenaires ont été contraints par le contexte sanitaire qui a limité leur pouvoir d'agir.



### Jeunes entrés dans le dispositif



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



### FOCUS SUR UNE ACTION DE REMOBILISATION REAJI :

#### FINANCEMENT DU PERMIS DE CONDUIRE

Cette action est développée avec le soutien du Ministère de la Politique de la Ville. Elle vise à prendre en charge le financement du permis de conduire pour un groupe de 30 jeunes jeunes âgés de 18 à 25 ans résidant en QPV.

Elle cible prioritairement les jeunes volontaires pour une reprise rapide d'activité. La MLPE a développé 2 partenariats avec des auto-écoles situées sur Neuhof et Hautepierre en charge d'assurer la formation théorique et pratique au code de la route et permis de conduire.

# LA MLPE EST UN ESPACE D'INITIATIVE POUR DEVELOPPER DES REponses AUX JEUNES

4

## 2. PR@JET'TOI

## Fondation orange™

La MLPE a répondu à l'appel à projet numérique lancé par la Fondation Orange pour développer des actions favorisant le lien social et la solidarité entre les individus. L'appel à projet Ensemble pour l'Insertion des jeunes a pour vocation d'accompagner des projets numériques réalisés pour et avec les jeunes accompagnés par les Missions Locales.

La Mission Locale a proposé le projet Pr@jet'toi qui a bénéficié d'un soutien de 20 000 euros versé par la Fondation ORANGE. Pr@jet'toi est un projet d'accompagnement pensé dans une perspective d'insertion sociale et professionnelle et constitué autour de 5 briques :

Brique 1/ Ateliers vidéo participatif pour permettre aux jeunes de s'exprimer.

Brique 2/ Ateliers vidéo numériques pour se rapprocher du monde de l'entreprise.

Brique 3/ Ateliers CV vidéo et simulation d'entretiens filmés

Brique 4/ Ateliers d'initiation et de découverte des NTIC

Brique 5/ Formation des référents mobilisés sur les ateliers.

Grâce à la Fondation ORANGE, la Mission Locale a pu investir dans du matériel audio et visuel et particulièrement des casques virtuels mis à la disposition des jeunes dans le cadre de la présentation des métiers animée en version 3D.



## 3. EXPERIMENTATION DU SPIE (SERVICE PUBLIC DE L'INSERTION ET DE L'EMPLOI)

En juillet 2019, le Conseil Départemental du Bas-Rhin aujourd'hui devenu la Collectivité Européenne d'Alsace, a lancé un appel à projet départemental dans le cadre de la Stratégie Nationale de Lutte contre la Pauvreté. Ce projet global de préfiguration du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi s'est construit avec l'ensemble des acteurs locaux. Il doit apporter un changement de regard, de nouvelles méthodes de travail et des partenariats renforcés en faveur des plus démunis.

La MLPE associée à de nombreux partenaires dont le réseau départemental des Missions Locales a répondu à cet appel à projet. Cette déclinaison préfiguratrice du SPIE prend 2 formes sur le territoire :

1. Une plateforme d'accueil et d'orientation des nouveaux entrants dans le RSA
2. Une plateforme d'accompagnement et de préparation intensive à l'activité des nouveaux entrants dans le dispositif RSA



# LA MLPE EST UN ESPACE D'INITIATIVE POUR DEVELOPPER DES REPNSES AUX JEUNES

4

## 3 (SUITE) . EXPERIMENTATION DU SPIE (SERVICE PUBLIC DE L'INSERTION ET DE L'EMPLOI)

### Plateforme d'accueil et d'orientation des nouveaux entrants dans le RSA



Les Missions Locales du Bas-Rhin réunies et la CAF se sont associés dans un partenariat inédit pour créer une Plateforme d'Accueil et d'Orientation des nouveaux entrants dans le dispositif RSA. L'organisation de cette plateforme permet la prise en charge de tous les nouveaux bénéficiaires, la conduite d'entretiens d'orientation dans le mois qui suit l'ouverture des droits au RSA.

#### Les objectifs généraux :

- d'assurer la convocation des BRSA
- présenter les droits et devoirs
- faire le diagnostic complet de la situation
- Définir l'orientation vers un opérateur, engager une première contractualisation

#### En 2020 :

- 2121 RDV fixés dont 25 % non honorés
- 1481 Rdv ont été honorés avec : 75,2 % d'orientations vers un accompagnement professionnel dont 55,8 % vers Job Coaching et 19,4 % vers d'autres opérateurs professionnels
- 24,8 % d'orientations vers un accompagnement social

### Plateforme d'accompagnement intensif vers l'activité - JOB COACHING

Job Coaching est mis en œuvre par un consortium piloté par la MLPE. Cette plateforme intervient en direction des nouveaux entrants bénéficiaires du RSA, sur le département du Bas-Rhin qui sont exclusivement orientés par la Plateforme d'orientation des nouveaux entrants (PF1).

Job Coaching propose à son public un accompagnement intensif sur une période de 3 mois. Cet accompagnement se fonde sur la méthode, les techniques et les outils de coaching.

#### Les objectifs généraux :

- Enclencher sans tarder une réelle dynamique de parcours
- Donner un accès rapide au monde du travail selon toutes les modalités disponibles
- Impulser une dynamique d'autonomisation et de responsabilisation.

